Конфликт (от лат. Conflictus – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения и цель, и мешает другой стороне делать то же самое.

Причины конфликтов между подростками:

-борьба за авторитет   
-соперничество   
-обман, сплетни   
-оскорбления   
-обиды   
-личная неприязнь к человеку   
-симпатия без взаимности   
-борьба за девочку (мальчика) и пр.

Отрицательные стороны конфликта:   
- падает настроение;  
- конфликты отрицательно сказываются на здоровье;  
- появляется раздражительность, отчего страдают отношения и с другими людьми;  
- снижается внимание, падает работоспособность – все мысли направлены на конфликт, а не на дело;   
- возникает желание не учиться в данном коллективе, покинуть его;   
- плохое настроение отрицательно сказывается на всем, чем Вы занимаетсь.

При возникновении напряжения в общении попробуйте следующее:

-ни в коем случае не прибегайте к драке, это еще больше усугубит непонимание между вами;  
- проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие;   
- держаться спокойно, не терять самоконтроля, говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован;   
- установить контакт глазами и стараться не терять его;   
- дать собеседнику выговориться, не перебивая его;   
- дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему);   
- признать свою вину, если объективно таковая есть;   
- постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав;   
- показывать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела;





МКУ Ялуторовского района «Отдел образования»

Служба сопровождения

2016 г.

**Как избежать конфликта**



Рекомендации подросткам