

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Нижнетагильского муниципального района
 Рокина И.А.



(подпись)

08.02.2024
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Велижанская средняя общеобразовательная школа», на 2024 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <19>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <20>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <21>
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3 (97.3 балла)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений образовательной деятельности организации. Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии действующим законодательством. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	Постоянно До 1 марта 2024 года	Столбова И.А., заместитель директора по УВР MAOY «Велижанская СОШ», Киви И.О., системный администратор школы.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.2 (98 балл ов)	Показатель: из каждого комфорта зоны отдыха, понятие внутри наличие и доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений)	Наличие условий (ожидания), соответствующей мебели; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (наличие парковки). Установка стенов и указателей навигации внутри организации.	Постоянно До 1 апреля 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		
2.3 (96 балл ов)	Показатель: поучаателей удовлетворенных комфорта предоставления организацией услуг	1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфорта пребывания в МАОУ «Велижанская СОШ»: - проведение совещания на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; 2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфорта среды. 3. Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся. 4. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: разнообразить предметно-развивающую среду	В течение года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1 (80 балл ов)	Показатель: Помещений социальной сферы и прилегающей территории	Оборудование организации и Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфорта пребывания в школе.	В течение года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		

	территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.				
3.3 (88 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Апрель 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.1 (95 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при всех формах взаимодействия с участниками образовательного процесса	Регулярно	Оздоева З.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»		
4.2 (97 балл ов)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред.: интерактивные тренинги с	В течение года	Оздоева З.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»		

	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж».				
4.3 (98 Балл ов)	Показатель: Доля удовлетворенных добровольцев, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Доля по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с клиентами при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	Регулярно	Оздоева З.А. заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ»		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1 (92 Балл а)	Показатель: Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального родственным и знакомым	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Регулярно	Столбова И.А., заместитель директора по УВР МАОУ «Велижанская СОШ», Киви И.О., системный администратор школы.		
5.2 (93 Балл а)	Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	До 1 апреля 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		
5.3 (97 Балл ов)	Показатель: Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	До 1 марта 2024 года	Ваганова Н.В., директор МАОУ «Велижанская СОШ»		